

Retourenregelung pharm. Großhandel

Falschliefung und Versandfehler

100 % Ersatz bzw. Austausch

Rückrufe und AV-Artikel

100 % Umtausch in Nachfolgeprodukt oder Gutschrift

Lagerbereinigungen

60 % Vergütung zum Umtausch in andere Artikel; bis 3 Monate vor / nach Verfall: 40 % Vergütung zum Umtausch in andere Artikel

Vom Verfall bedrohte bzw. verfallene Ware

Bis 3 Monate vor / nach Verfall: 50 % Vergütung zum Umtausch in andere Artikel

Hinweise

- AV-Ware muss innerhalb von 3 Monaten zurückgesandt werden.
- Als Voraussetzung für die oben genannten Regelungen gilt grundsätzlich eine spesenfreie Rücksendung der Ware an uns.
- Bitte komplettes Präparat zurücksenden.

Stand: November 2017



Steierl-Pharma GmbH

Anschrift

Mühlfelder Str. 48
82211 Herrsching

Telefon

0 81 52 / 93 22-0

Telefax

0 81 52 / 93 22 44

eMail

info@steierl.de

Internet

www.steierl.de

Bankverbindung

VR-Bank Herrsching
IBAN:
DE82 7009 3200 0000 0237 95
BIC:
GENODEF1STH

USt.-IdNr.

DE 128245518

Handelsregister

Amtsgericht München
HRB 92 487

Geschäftsführer

Eugen Eschenlohr
Steffen Wegner

