

# Retourenregelung für Apotheken

## Falschlief erung und Versandfehler

100 % Ersatz bzw. Austausch

## Rückrufe und AV-Artikel

100 % Umtausch in Nachfolgeprodukt oder Gutschrift

## Lagerbereinig ungen

65 % Vergütung zum Umtausch in andere Artikel

## Vom Verfall bedrohte bzw. verfallene Ware

Bis 3 Monate vor / nach Verfall: 50 % Vergütung zum Umtausch in andere Artikel

## Hinweise

- AV-Ware muss innerhalb von 3 Monaten zurückgesandt werden.
- Es werden generell nur ausreichend frankierte Sendungen angenommen. Selbstverständlich wird das Porto bei berechtigten Beanstan-dungen und Rückrufen erstattet.
- Bitte komplettes Präparat zurücksenden.

Stand: Dezember 2014



### Steierl-Pharma GmbH

#### Anschrift

Mühlfelder Str. 48  
82211 Herrsching

#### Telefon

0 81 52 / 93 22-0

#### Telefax

0 81 52 / 93 22 44

#### eMail

info@steierl.de

#### Internet

www.steierl.de

#### Bankverbindung

VR-Bank Herrsching  
IBAN:  
DE82 7009 3200 0000 0237 95  
BIC:  
GENODEF1STH

#### USt.-IdNr.

DE 128245518

#### Handelsregister

Amtsgericht München  
HRB 92 487

#### Geschäftsführer

Eugen Eschenlohr  
Steffen Wegner

